ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

ГБПОУ "МППК ИМ. В.В.АРНАУТОВА"

О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

1. При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа?

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да | 100% |
| Нет | 0% |

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?
	1. ***Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 89% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) | 11% |
| Нет (не удовлетворен) | 0% |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 91% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде) | 11% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде) | 0% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да | 92% |
| Нет | 8% |

1. ***Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»?***
	1. ***a. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 10% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***b. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте) | 8% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***c. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 95% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) | 5% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?***
	1. ***Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 78% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания)) | 22% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 96% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) | 4% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 88% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в колледже, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) | 12% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 93% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа, качеству туалетной бумаги и пр.) | 7% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 95% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений) | 5% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

* 1. ***Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 96% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 4% |
| Нет (не удовлетворен) | 0% |

1. ***Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 6% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 93% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 7% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да | 89% |
| Нет | 11% |

1. ***Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 98% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 2% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да | 94% |
| Возможно | 6% |
| Нет | 0 |

1. ***Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 97% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 3% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

1. ***Пользовались ли Вы в Колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да | 90% |
| Нет | 10% |

1. ***Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 10% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |